

Algemene voorwaarden Stay Matched 2015

1. Algemeen

1.1 Begripsbepaling. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: ondernemer : de zelfstandige ondernemer die namens Stay Matched deze voorwaarden hanteert. Opdrachtgever: de contractuele wederpartij, zijnde een onderneming of een particulier, van de ondernemer. Cliënt: de persoon op wie de door de ondernemer uit te voeren (begeleidings) werkzaamheden betrekking hebben.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen van de ondernemer, op alle overeenkomsten die de ondernemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 De ondernemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever zich schriftelijk of per e-mail akkoord verklaart met het begeleidingsvoorstel/de offerte van de ondernemer.

2.3 Als opdrachtgever aan de ondernemer mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag de ondernemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij de aanbidding hierop baseren.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De ondernemer verplicht zich om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de actuele stand van het vakgebied en de wetenschap.

3.2 De ondernemer leeft bij uitvoering van zijn werkzaamheden de gedragscode van beroepsvereniging Noloc na.

3.3 De ondernemer spant zich naar beste vermogen in om het resultaat dat met de overeenkomst wordt beoogd, te bereiken.

3.4 Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is de ondernemer gerechtigd om de werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee de ondernemer zijn dienstverlening aan opdrachtgever waarborgt.

4. Geheimhouding

4.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Zij nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen.

4.2 De ondernemer behandelt informatie van en over cliënt vertrouwelijk. Alleen en voor zover cliënt toestemming geeft, rapporteert de ondernemer hierover aan opdrachtgever. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen alle betrokken partijen vóór aanvang van de werkzaamheden worden afgeweken. Informatie over de voortgang van de werkzaamheden valt hierbuiten.

5. Tarieven en betalingsvoorwaarden

5.1 Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij in het begeleidingsvoorstel/de offerte HRM diensten anders is aangegeven.

5.2 Tenzij anders is overeengekomen, geldt de volgende betalingstermijn: betaling per direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur, of tegen de uitvoer van dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn is geschied, treedt automatisch verzuim in.

5.3 Bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen is opdrachtgever aan de ondernemer alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

5.4 Indien de ondernemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.

6. Intellectuele eigendom

6.1 De ondernemer behoudt altijd alle rechten op door hem gemaakte presentaties, adviesrapporten, plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever.

6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid, anders dan voor intern gebruik bij opdrachtgever binnen het kader van de opdracht die de ondernemer voor opdrachtgever uitvoert.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtgever verstrekte materialen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

7. Ontbinding

7.1 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met de ondernemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. De ondernemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het hem toekomende te vorderen.

7.2 Een en ander laat onverlet de overige aan de ondernemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

7.3 De ondernemer is in geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

7.4 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door de ondernemer onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De ondernemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de ondernemer toe te rekenen tekortkoming; voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen de ondernemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoort te zijn. De te vergoeden schade is beperkt tot het geldbedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval zal uitkeren. Voorts moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

8.1a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

8.1b De aansprakelijkheid van de ondernemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van ten hoogste tweemaal de aanneemsom, zijnde de overeengekomen prijs voor de opdracht.

8.1c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is de ondernemer nimmer aansprakelijk.

8.1d De door ondernemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs voor de overeengekomen werkzaamheden gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

9. Klachten

9.1 Op klachten is de klachtenregeling van beroepsvereniging Noloc van toepassing (www.noloc.nl).

9.2 Een klacht dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te worden gemeld, uiterlijk binnen 8 dagen na het handelen of nalaten dat aanleiding is voor de klacht ofwel binnen 8 dagen nadat redelijkerwijs kon worden geconstateerd dat het handelen of nalaten aanleiding is voor een klacht.

9.3 Als indiener zich niet kan verenigen met de conclusie en afhandeling van de klacht, zal hij de klacht indienen bij de Raad voor Klachtenbehandeling van Noloc. De Ondernemer onderwerpt zich aan het oordeel van de Raad. Voor de particuliere indiener is eveneens de regeling van toepassing die wordt aangeduid in art. 6:236 sub n BW.

9.4 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat de ondernemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van zes maanden na het beëindigen van de opdracht waarop zij betrekking hebben. Voor de particuliere opdrachtgever is de verjaringstermijn twaalf maanden.

10. Overmacht

10.1 De ondernemer heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten indien hij daartoe tijdelijk verhinderd wordt door plotseling opkomende omstandigheden die buiten zijn schuld, risico- en invloedssfeer liggen.

10.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de schade geleden door de ontbinding.

10.3 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor de ondernemer opleveren zijn in ieder geval: stakingen en werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden.

11. Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing. Tenzij de kantonrechter bevoegd is, is alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de ondernemer bevoegd kennis te nemen van geschillen.

DISCLAIMER

Stay Matched besteedt de grootst mogelijke zorg aan de actuele inhoud van deze site. Toch kan het zijn dat de informatie op de site niet meer geheel juist is. Het staat Stay Matched vrij om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen op de site. Aan de informatie op deze site kunnen geen rechten worden ontleend. Stay Matched aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit of enigerlei verband houdt met gebruik van deze site.

Stay Matched hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar diensten. Een belangrijk onderdeel van deze kwaliteit vormt de bescherming van de privacy van prospects, klanten, loopbaankandidaten, cliënten (waaronder ook studenten en jongvolwassenen) en een zorgvuldige omgang met hun gegevens, conform beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Het is de bezoekers van deze site niet toegestaan verstrekte informatie of beeldmateriaal zonder voorafgaande toestemming van Stay Matched anders dan voor eigen gebruik op enige manier te vermenigvuldigen, te verspreiden of openbaar te maken.

Stay Matched verplicht zich zo te handelen dat vertrouwen ontstaat in de manier waarop Stay Matched met gegevens en informatie omgaat. Stay Matched handelt in deze discreet en respectvol en zal de eisen ten aanzien van privacy- en gegevensbescherming naleven. Integriteit staat hoog in het vaandel.